

Spirit Fever

INFORMAZIONI ORDINAZIONE

Ogni ordine che contiene articoli personalizzati richiede una spiegazione dettagliata o uno schizzo.

Una volta che la personalizzazione è stata approvata, riceverete una fattura. La produzione inizia al ricevimento del pagamento. Le spese di trasporto dipendono del peso della merce e della data per la quale avete bisogno degli articoli.

Deve essere considerato che se ordinate da un altro paese che la svizzera, le spese di trasporto e l'IVA vi saranno fatturate alla ricevuta del pacco. E possibile venire a prendere la marche direttamente al showroom senza spese di trasporto, ma comunque, Spirit Fever non è responsabile del passaggio della dogana e altre eventuali spese.

Si prega di notare che i prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso.

MODI DI PAGAMENTO

Accettiamo i seguenti modi di pagamento:

Bonifico bancario a:

CHF: CCP 12-500039-5
EUR: IBAN CH17 0900 0000 9187 9169 7
BIC POFICHBEXXX

Spirit Fever Brands Sàrl
Maupas 42B
1004 Lausanne
Svizzera

Carte di credito con Paypal paypal@spirit-fever.com (+5%)

Non accettiamo gli assegni.

MISURE

Si consiglia di utilizzare il nostro kit di misurazione per garantire che le divise siano alla dimensione giusta. E una divisa di ogni taglia di seria. Questo kit è inviato gratuitamente ma dovete restituirlo a vostre spese entro i 10 giorni dal ricevimento. Vi informeremo se dovete rimandarlo a Spirit Fever o a un'altra squadra.

Se scegliete di non usare il kit di misurazione e preferite misurare i membri della squadra, Spirit Fever non farà cambi per le divise che non saranno alla misura giusta.

Grazie di referirvi alla tabella che si trova al retro e darci direttamente le taglie dei vestiti e non le misure delle persone della squadra. Per le scarpe si prega di darci le taglie US.

CAMPIONI

Potete chiedere dei campioni di tessuto e di colore (stoffa, pon-pon, etc...). Vi saranno mandati senza spese.

Se desiderate dei campioni di abiti o accessori; ve li mandiamo gratuitamente (se abbiamo l'articolo in negozio) ma dovete rimandarcelo a vostre spese entro 10 giorni dal ricevimento. Se no la marce vi sarà fatturata. Per i campioni di taglie, per le scarpe per esempio, potete fare un primo ordine con un paio di ogni misura e poi rimandarci a vostre spese le taglie che non vanno e rifare un ordine con le misure che mancherebbero.

PROTOTIPO

Creamo volentieri con voi una divisa secondo il vostro disegno. La prima tappa è la creazione d'un fotomontaggio con la divisa su una vera persona. Potete fare tanto cambiamenti che

desiderate finché siate pienamente soddisfatti. Poi, se avete il tempo, e possibile chiedere un vero prototipo della divisa. Lo facciamo fabricare e ve lo mandiamo gratuitamente per che possiate vederlo e provarlo. Se siete soddisfatti, potete tenerlo e questo prototipo vi sarà fatturato in più del vostro ordine finale e allo stesso prezzo degli altri. Se no, ce lo rimandate entro 10 giorni a spese vostre e ci dite qualle sono gli ultimi cambiamenti a fare prima della produzione. Non è possibile fare un secondo prototipo, le modificazioni saranno fatte sul fotomontaggio.

La maggior parte delle nuove divise che creamo sono presentati del catalogo Spirit Fever Fashion. Se desiderate che il vostro modello non figura del catalogo, vi preghiamo di farcelo sapere.

TEMPO DI CONSEGNA

Una volta scelto un modello, effettuato l'ordine e pagato l'intero della fattura, il tempo di produzione è di circa 3 settimane. Il tempo di invio è di circa 2 settimane secondo la destinazione e il tipo di invio scelto.

Tenete in mente che la creazione di una divisa personalizzata con fotomontaggio e prototipo può richiedere diversi mesi. La creazione di un prototipo può prendere fino a 2 mesi. Se avete bisogno di divise in fretta, è preferibile scegliere un modello nel catalogo e regolare il colore e il testo alla vostra squadra.

ISTRUZIONI DI LAVAGGIO

La maggior parte dei articoli hanno l'informazione di lavaggio inscritta sul etichetta. Per meglio conservare i materiali e le impressioni delicate, e preferibile lavare a bassa temperatura (massimo 40°) e di lasciare seccare a l'aria (évitare l'asciugatrice). Il lavaggio a mano è raccomandato per i materiali molto delicati. Le frizioni e una temperature troppo calda possono danneggiare i materiali come i metallici il sequin i rhinestones.

RESTITUZIONE

I vestiti indossati o personalizzati non possono essere restituiti o scambiate.

Gli annullamenti non sono accettati per gli abiti personalizzati.

Non accettiamo cambi per gli ordini que non sono stati misurati con il kit di misurazione.

Per ovunque rinvio dei prototipi, dei ki di misurazione o altro, grazie di indicare "regalo" o "rinvio di marce" e un valore di meno di 40.- CHF di marce nella dichiarazione doganale.

CONTATTO

Vuoi un preventivo? Hai una domanda? Vuoi qualcosa di speciale o qualcosa che non è presente nel catalogo?

Siamo in grado di aiutarvi. Contattaci e ti aiuteremo a realizzare l'articolo dei tuoi sogni

Web: <http://fashion.spirit-fever.com>
Telefono: +41 76 471 18 28 (dalle 17 alle 21)
Email: ornella@spirit-fever.com

Showroom: (con appuntamento)
Spirit Fever
Maupas 42B
1004 Lausanne
Svizzera