

Spirit Fever

INFORMATION COMMANDE

Pour toute commande qui contient des articles personnalisés nous vous demanderont une explication détaillée ou un croquis. Une fois que la personnalisation a été approuvée vous recevrez une facture. La fabrication ne commence qu'à la réception du paiement complet. Les frais de port dépendent du poids de la marchandise et de la date à laquelle vous avez besoin des articles. Il faut tenir compte que si vous commandez depuis un autre pays que la Suisse, des taxes de douanes et la TVA de votre pays vous sera facturée par le transporteur à la réception du colis. Il est possible de venir chercher la marchandise directement au showroom sans frais de port. Néanmoins, Spirit Fever décline toute responsabilité pour le passage de la douane et les éventuels frais.

Veuillez noter que les prix sont sujets à changement sans préavis.

METHODES DE PAIEMENT

Nous acceptons les méthodes de paiement suivantes:

Virement bancaire à:

CHF: CCP 12-500039-5
EUR: IBAN CH17 0900 0000 9187 9169 7
BIC POFICHBEXXX

Spirit Fever Brands Sàrl
Maupas 42B
1004 Lausanne
Suisse

Carte de crédit avec Paypal à paypal@spirit-fever.com (+5%)

Nous n'acceptons pas les chèques.

MESURES

Nous recommandons l'utilisation de notre kit de mesure pour garantir que les uniformes soient à la bonne taille. Il s'agit d'un uniforme standard de chaque taille. Ce kit vous est envoyé gratuitement mais vous devez le renvoyer à vos frais dans un délai de 10 jours après réception. Nous vous informera s'il faut le renvoyer à Spirit Fever ou à l'équipe suivante.

Si vous ne choisissez pas le kit de mesure et préférez mesurer les membres de l'équipe, Spirit Fever ne fera pas d'échange pour les uniformes qui ne sont pas à la bonne taille. Veuillez vous référer au tableau au dos et nous fournir directement les tailles d'habit et non les mensurations des gens de l'équipe. Pour les chaussures veuillez toujours mentionner les tailles US.

ECHANTILLONS

Vous pouvez demander des échantillons de matières et couleur (tissus, pompons,...). Ils vous seront envoyés sans frais.

Si vous souhaitez des échantillons d'habits ou d'accessoires, nous vous les envoyons gratuitement (si nous avons l'article en stock) mais vous devez les renvoyer à vos frais dans un délai de 10 jours après réception. Sinon la marchandise vous sera facturée. Pour les échantillons de taille, pour les chaussures par exemple, vous pouvez faire une première commande avec une pièce de chaque taille et ensuite nous renvoyer à vos frais les modèles qui ne vont pas et recommander les tailles supplémentaires.

PROTOTYPES

Nous créons volontiers avec vous un uniforme selon votre dessin. La première étape est la création d'un photomontage avec votre uniforme sur une vraie personne. Vous pouvez faire autant de changement que vous souhaitez jusqu'à ce que vous soyez pleinement satisfait. Ensuite, si vous avez le temps, il est possible de demander un vrai prototype de l'uniforme. Nous le

faisons fabriquer et nous vous l'envoyons gratuitement pour que vous puissiez le voir et l'essayer. Si vous en êtes pleinement satisfait, vous pouvez le garder et ce prototype vous sera facturé en plus de votre commande finale au même prix que les autres. Sinon, vous nous le renvoyez dans les 10 jours à vos frais. Et vous nous dites quels sont les dernières modifications à faire avant la production. Il n'est pas possible de faire un deuxième prototype, les modifications seront apportées sur le photomontage.

La plupart des nouveaux uniformes que nous créons sont présentés dans le catalogue Spirit Fever Fashion. Si vous ne souhaitez pas que votre modèle y apparaisse, merci de nous le faire savoir.

DELAIS DE LIVRAISON

Une fois que vous avez choisi un modèle, placé la commande et payé l'intégralité de la facture, le temps de production est d'environ 3 semaines. Le temps d'envoi est d'1 à 2 semaines selon la destination et le type d'envoi choisi.

Veuillez noter que les commandes passées entre novembre et mars sont sujettes à un temps de production pouvant aller jusqu'à 3 semaines supplémentaires. Pour recevoir votre commande pour mars ou avril, il est recommandé de finaliser et payer la commande avant le 31 décembre.

Gardez à l'esprit que la création d'un uniforme personnalisé avec photomontage et prototype peut prendre plusieurs mois. La création d'un prototype peut prendre jusqu'à 2 mois. Si vous avez besoin d'uniformes rapidement, il est préférable de choisir un modèle dans le catalogue et d'y ajuster les couleurs et le texte à votre équipe.

INSTRUCTION DE LAVAGE

La plupart des articles ont l'information de lavage inclus sur l'étiquette. Pour mieux préserver les matières et impressions délicates, il est préférable de laver à basse température (maximum 40°) et de laisser sécher à l'air (éviter le séchoir). Le lavage à la main est recommandé pour les matières très délicates. Les frottements et une trop chaude température peuvent abîmer des matières comme le métallique, le sequin et les rhinestones.

RETOURS

Les habits portés ou personnalisés ne peuvent pas être retournés ou échangés.

Les annulations ne sont pas acceptées pour les habits personnalisés.

Nous n'acceptons pas d'échange pour les commandes qui n'ont pas été faites avec le kit de mesure.

Pour tout retour de prototype, de kit de mesure ou autre, merci de mentionner « cadeau » ou « retour de marchandise » et une valeur de moins de 40 CHF dans la déclaration de douane.

CONTACT

Vous désirez un devis? Vous avez une question? Vous souhaitez quelque chose de particulier ou un article qui n'est pas dans le catalogue? Nous vous aidons volontiers. Contactez-nous et nous vous aiderons à réaliser l'article de vos rêves.

Web: <http://fashion.spirit-fever.com>

Téléphone: +41 78 660 68 22

Email: shop@spirit-fever.com

Showroom: (sur rendez-vous)

Spirit Fever

Maupas 42B

1004 Lausanne

Suisse